SENA

Aprendiz: Roberto Velasquez Dean, grupo: 2281617

***AP01-AA1-EV03: Foro Temático. El rol del analista en la concepción inicial del sistema de información***

***Evidencia***

**1. ¿Se puede plantear el desarrollo de un sistema de información aún si los procesos no están optimizados? R/** Si entendemos a los *procesos no optimizados* como parte de un problema o la definición del problema que se pretende solucionar, creería que sí. Para llevar a cabo una *optimización de procesos,* por medio del desarrollo de un sistema de información, vale primero preguntarse qué se requiere optimizar. Qué necesidad del usuario o cliente requiere una *optimización de procesos* como tal*;* posteriormente, el desarrollo del sistema de información se construye sobre la base de soluciones alcanzables según quién sea el que se ocupe de esta tarea: un equipo de trabajo compuesto por analistas, diseñadores y desarrolladores idealmente.

**2. ¿Quién debe responder por la correcta especificación de los requerimientos de un sistema: el analista o el usuario? Explique por qué. R/** Ese es, justamente, el trabajo de un analista. El usuario es quien precisa un analista para que este último emprenda la búsqueda de una solución ante un problema planteado por él. Es preciso decir que, antes de hacer propiamente un análisis, el analista debe comprender estrictamente la necesidad planteada para poder darle una solución. Ese análisis consiste en identificar, por medio de técnicas de recolección de datos, información relevante y separarla de la que no. Vale recordar que, una vez entendido el problema completamente, se procede a hacer el análisis; y, posteriormente, dar respuesta a preguntas como: *¿Cuáles resultados se esperan y qué procesos habría que realizar?* Justamente la especificación de los requerimientos tiene mucho que ver con los procesos que se tendrían que llevar a cabo para llegar a unos resultados esperados.

**3. ¿Por qué cree que es necesario realizar el diagnóstico de la situación actual para identificar las necesidades del sistema de información? R/** Es necesario un diagnóstico de la situación actual para poder entender el problema; sino se entiende el problema, muy probablemente tampoco le daremos una solución. En consecuencia, si no se entiende con claridad qué es lo que se pretende solucionar, nuestro potencial sistema de información se verá expuesto a no responder o no dar solución a la necesidad del cliente.

**4. ¿Por qué la recopilación de información a través de técnicas de recolección de datos ayuda a comprender, organizar, clasificar, y fundamentar lo que necesita el cliente y sus necesidades? por favor replantear la pregunta. R/** Porque es a través de la recolección de datos que se puede conocer la situación real de la necesidad del cliente. A partir de una recolección de datos se obtiene la información desde las fuentes primarias; y, de hecho, es el mismo cliente quién ofrece la información más confiable y real.